

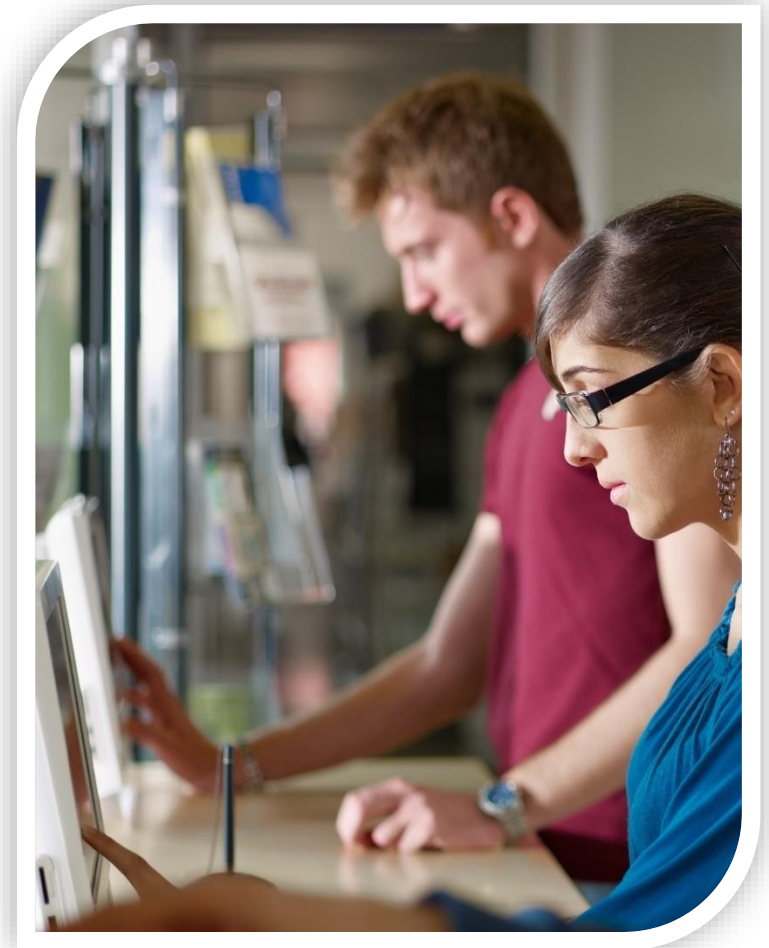
# Fremtidens bibliotekssystem

Årsmøde i Vejle, 11. april 2018

Produkt og videreudviklingsstrategi for Cicero Suiten

# Agenda

- Status og resultater på implementering, udvikling og drift
- Vision og produktstrategi for Cicero Suiten
- Behovsdrevet udvikling med tæt og agilt leverandørsamarbejde

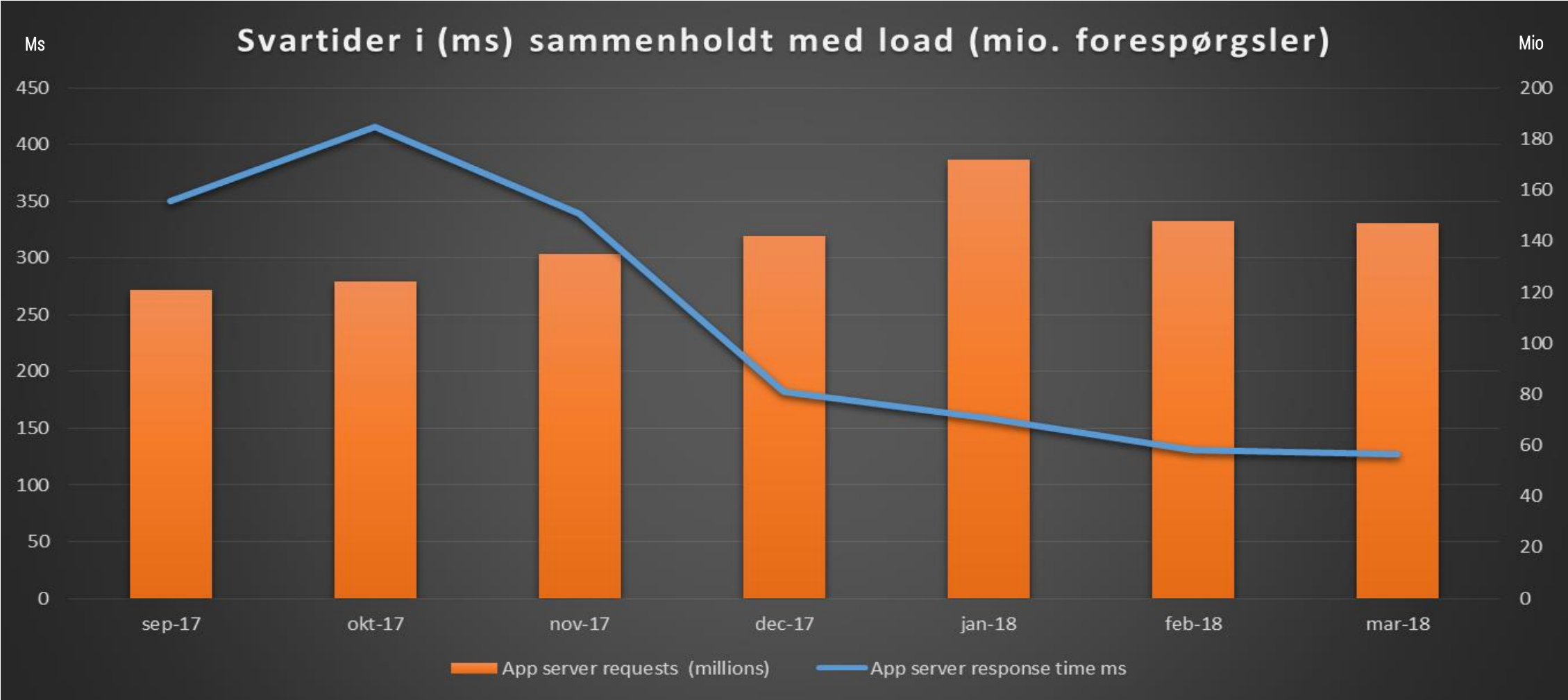


# Implementering og udvikling

- 96+1 implementeringer i løbet af 18 måneder
- Sønderborg gennemfører ibrugtagning i uge 15
- Hjørring gennemfører ibrugtagning i uge 22
- Knap 100 idriftsættelser uden tilbagerulning
- Unik situation med national løsning
- Mere end 5.000 kursister har modtaget uddannelse i Cicero
- Udviklingskontrakten er leveret og afsluttet
- Videreudvikling i henhold til ønsker fra fællesskabet



# Drift



SSE/XXXXXX/ZZZZ - Revision: 1.05

# Cicero suiten – nye og moderne produkter



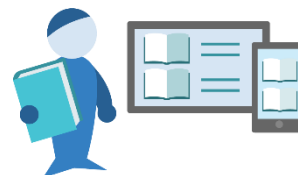
## Cicero LMS

Effektiv understøttelse af bibliotekets administrative kerneopgaver, herunder søgninger, avanceret beslutningsstøtte til indkøb, håndtering af materialer, gebyrer, lånerer samt et stort antal integrationer



## Cicero Web

Læreren og elevens primære adgang til materialer på de pædagogiske læringscentre, herunder status over lånte, reserverede og bookedede materialer



## Cicero Surf

Lånerens adgang til bibliotekets ressourcer via mobile first applikation, med fokus på både elever i de mindre klasser, undervisere og borgere i alle aldersgrupper

Nyt produkt



## Cicero Move

Mobil applikation med elektroniske pluklister, som sikrer effektiv håndtering af reservationer. Pluklisten kan sorteres, så den afspejler indretningen af biblioteket, hvilket muliggør optimal planlægning af indsamling af materialer

## Cicero Quik

- Selvbetjening på mobilen
- Foretag udlån mv. hvor som helst
- Mulighed for fastmontering på biblioteket
- Både stregkoder og RFID
- Dataopsamling i henhold til placering

## Cicero Datavisualisering

- Indsigt i bibliotekets data, kunder og trends
- Beslutningsstøtte for faggrupper
- Dataanalyse til mønstre, tendenser og forudsigelser
- Nem og hurtig adgang til relevante data

# Vision for Cicero

## Systematic ønsker at gøre en forskel i et tæt samarbejde med markedet

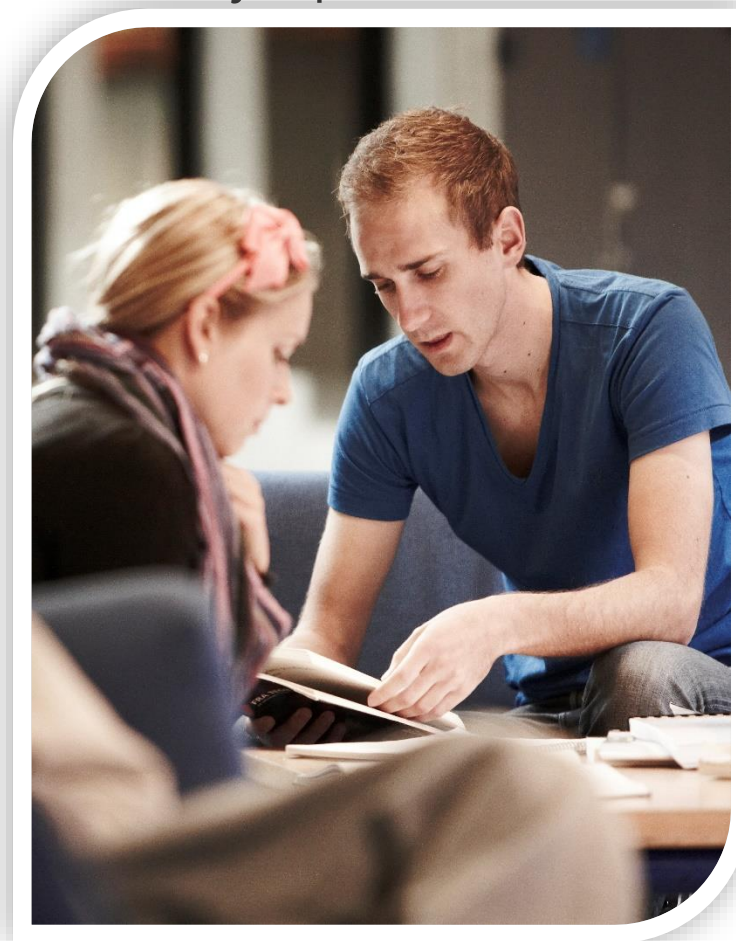
- Produkt suite
  - Cicero Suiten består af tidssvarende og moderne produkter til det danske og internationale biblioteksmarked
  - Det er Systematics ambition at produkterne skal gøre en forskel for folkebiblioteker og pædagogiske læringscentre
  - Systematic ønsker at have de stærkeste biblioteksprodukter i markedet og bidrage aktivt til formidling, læring og nysgerrighed
- Produktudviklingsstrategi
  - Systematic investerer i produktudvikling med fokus på værdiskabelse for både beslutningstagere, slutbrugere og borgere
  - Kunder/brugere har indflydelse på Cicero produkterne
  - Transparent produktudvikling drevet af roadmap med fokus på feedback fra kunder/brugere, trends og internationale standarder
- Produktorganisation
  - Systematic er opsøgende i forhold til produktudvikling på tværs af markeder og/eller segmenter til gavn for alle kunder/brugere
  - Systematic fastholder den nødvendige udviklingskapacitet inkl. domænekompetencer og fagspecifik ekspertviden
  - Hurtig time-to-market med hyppige releases og mulighed for fremrykket roadmap, hvis kunder efterspørger det



# Kundesegmenter for Cicero

## Systematic samarbejder med nationale og internationale samarbejdspartnere

- National løsning med Cicero
  - 98 ud af 98 danske kommuner samt 5 ud af 7 Professionshøjskoler
  - Mere end 200 institutioner skifter fra Bibliomatik til Cicero LMS/Surf i foråret 2018
- Eksisterende kundeportefølje i Sverige
  - Mere end 500 institutioner skifter fra Bibliomatik til Cicero LMS/Surf i efteråret 2018
  - Det kommunale marked i Sverige viser stor interesse for Cicero produkterne
- Grønland, Island og Færøerne
  - Grønland idriftsættelses i maj 2018 foruden igangværende salg til Island og Færøerne
- Prækvalificeret i Finland og New Zealand
  - Systematic er prækvalificeret til kommunale og akademiske udbud i Finland i 2018
  - Dialogmøder med national biblioteket i New Zealand
- Stort nationalt udbud i Holland
  - Systematic følger stort udbud i Holland med forventning om udbud ultimo 2018



# Produktudvikling i fire typer

1

Nye Cicero moduler eller funktionalitet som tilføres produktet **globalt** for alle kunder og brugere

2

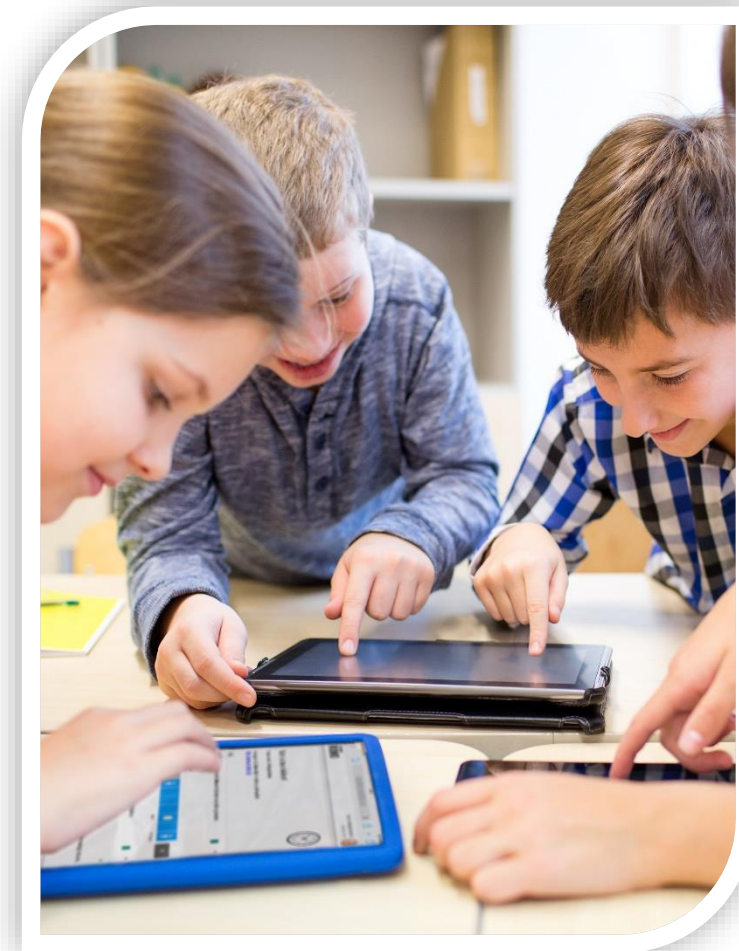
Nye Cicero produkter, moduler eller funktionalitet som tilføjes som konfigurationsvariable på **kunde** eller **lokal** niveau

3

KOMBIT ændringer og udvidelser til standard programmel som enten **global**, **kunde** eller **lokal** konfigurationsvariable

4

KOMBIT ændringer til kundespecifik programmel, som ikke kan gensælges til andre kunder og/eller markeder



# Gennemførte produktudvidelser i Cicero

Id	Type	Funktionalitet*	Release
FBS-7012	Type 1	Reservering af ikke-flydende materialer fra andre filialer	1.5.0
FBS-8344	Type 1	Print og advisering til låner på Dansk og Engelsk	1.6.0
FBS-8345	Type 1	Konfiguration af enhedsbaseret gebyrtilskrivning	1.6.2
FBS-8469	Type 1	Bibliografisk post information på Cicero Web	1.6.2
FBS-8973	Type 1	Sortering på søgeresultater i Cicero Web	1.6.2
FBS-8974	Type 1	Konfiguration af let og lix på Cicero Web	1.6.2
FBS-8469	Type 1	Klikbarhed af bibliografisk information i Cicero LMS	1.6.2
FBS-9156	Type 1	Vis forslag hvis søgning er uden resultat i Cicero Web via OpenSuggestion	1.7.2
FBS-9003	Type 1	Håndtering af online materialer	1.7.2
FBS-8429	Type 1	Konfiguration af Bibliographic Record Display	1.7.3
FBS-10031	Type 1	Mulighed for at kollapse F1 – F7	1.8.2
FBS-10039	Type 1	Mulighed for at fremsøge lånerne med wildcard (*)	1.8.2

\*Uddrag af de omkring 30 forskellige type 1 produktudvidelser, der er tilkommet Cicero LMS og Cicero Web i løbet af 2017

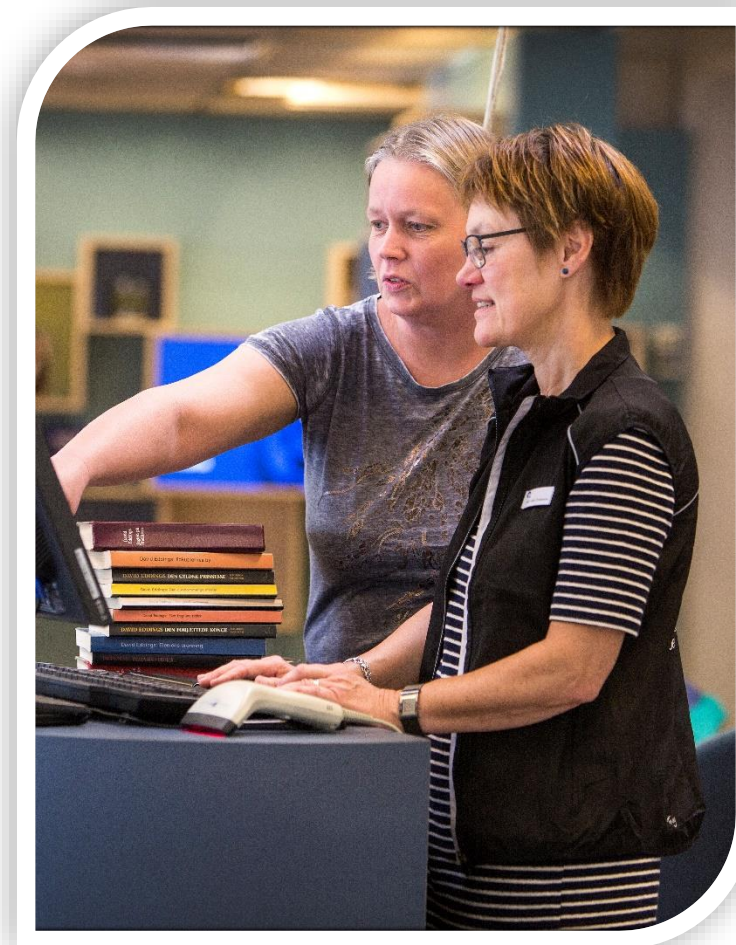
# Planlagte Cicero opgaver

Produkt	Type	Funktionalitet	Release
LMS	Type 3	Afvikling af Java Webstart	1.10
LMS	Type 3	Historik og kombineret af cql søgninger	1.10
LMS	Type 3	Rettighedsstyring	1.11
LMS	Type 4	Debitorintegration - Håndtering af eksisterende mellemværender	1.11
LMS	Type 3	Mulighed for at få navn og klassebetegnelse på reservationsnoter	1.11
LMS	Type 1	Temaer på andre filialer	1.11
Catalogue	Type 2	Cicero Catalogue	1.11
Surf	Type 2	Cicero Surf	1.11
LMS + Web	Type 4	Opdatering af Moreinfo til version 2.11	1.11
LMS	Type 1	Filtrering af server settings	1.11
LMS	Type 1	Konfigurering af rollers rettigheder i LMS	1.11
LMS	Type 1	Preview af print	1.11
LMS	Type 3	Udvidelse af standardvisningsformatet for bibliografiske poster i FBS LMS	1.11
LMS	Type 3	Genbrug af information i systemet	1.11
LMS	Type 4	Opdatering af integrationer mod DBC service	1.11
LMS	Type 1	Emneordsregister	-
LMS	Type 1	Kassér materiale når kompensation er betalt	-
LMS	Type 1	Mulighed for at søge i kasserede materialer	-
LMS	Type 1	Mulighed for at reservere mere end et material ad gangen	-

# Cicero Roadmap – på længere sigt

## Afsøgning af internationale behov og tendenser

- Cicero produkter
  - Big data og datavisualisering
  - Flere selvstændige mobile web/app udvidelser eller produkter
- Roadmap emner
  - RDA katalogisering
  - Bibframe format
  - Linked data
  - Electronic Ressource Management
  - Integration til Discovery Service
  - Integration til Link Resolver
- Internationale sparringspartnere
  - Dialog og samarbejde med EBSCO og Folio projektet
  - Deltagelse i nationale og internationale konferencer og fora



# Netværk, brugergrupper og samarbejde

- Systematic deltager gerne i etablerede netværk, eksempelvis hos Central Bibliotekerne og KOMBIT
  - Optimering og dialog om anvendelse af produkterne
  - Videndeling og opsamling af best practice
  - Undersøge og debattere kendte problemstillinger og potentialer
- Systematic etablerer synligt Roadmap for produktudvikling af Cicero Suiten
  - Transparent Roadmap inkl. katalog med ideer til nye produkter (web adgang)
  - Adgang til og kvalificering af kommende udvidelser samt nye ideer til udvikling og/eller nye produkter
  - Tæt dialog med kunder/brugere undervejs i udviklingsprocessen enten via prototyper og/eller deltagelse i testindsats
- Systematic forventer at etablere et strategisk user fora med kunder, partnere og beslutningstagere
  - Med deltagelse fra eksisterende kunder; eg. KOMBIT, kommuner, University Colleges
  - I samarbejde med DBC og DDB og andre strategiske samarbejdspartnere
  - Løbende opfølgning på strategisk retning inkl. præsentation og opfølgning på Roadmap

# Konklusioner og budskaber

- Vi står et super godt sted
  - Stabil drift og god performance som et stærkt fundament for at se fremad
  - Et markant skifte fra kravspecifikation til innovativ og behovsdrevet udvikling
- Fællesskabet er stærkere end nogensinde
  - National løsning med stærk forankring i det tværfaglige samarbejde
  - Løbende vurdering af både fælles behov og/eller individuelle løsninger
- Dialog og samarbejde
  - Nye produkter og markeder med fokus på det digitale indhold
  - Dialog om behov og løsninger til både fællesskabet og/eller mindre grupper

